

# AMICALE des LOCATAIRES BELLEVUE-COMPANS

## COMPTE-RENDU DE LA RÉUNION DE L'AMICALE AVEC M. FERRAND, RESPONSABLE D'AGENCE DE LA RIVP, LE 25 SEPTEMBRE 2023

Représentantes pour de l'Amicale : Lydia Mbatia-Henri, Cécile Roy, Isabelle Parraud

### 1. QUESTIONS TRAITÉES À LA DEMANDE DE L'AMICALE

#### DYSFONCTIONNEMENT DES ASCENSEURS

- **Question de l'Amicale :**

Si la situation des ascenseurs s'est améliorée ces derniers mois (le taux d'indisponibilité a baissé), il est à noter un fort mécontentement des locataires à ce sujet du fait de dysfonctionnements récurrents : des portes qui se ferment puis se rouvrent à plusieurs reprises, des affichages fantaisistes, des déplacements extrêmement lents, des appels non mémorisés, des étages dont la validation s'efface, des arrêts subits en cours de déplacement etc.

Après l'annulation de la deuxième réunion que nous devons avoir avec OTIS et la RIVP en mars 2022, et l'annonce de la convocation au début du mois de mai de ce prestataire, nous souhaiterions avoir une information sur les engagements pris par OTIS, les travaux effectués et à venir.

- **Réponse de M. Ferrand :**

Une rencontre sera programmée avec Otis la 2<sup>e</sup> quinzaine d'octobre. Une note sera diffusée à l'ensemble des locataires afin d'objectiver les pannes et de faire un point d'étape des difficultés rencontrés par les locataires.

#### NUISANCES DUES À EX-GYGAGYM / L'APPART FITNESS

- **Question de l'Amicale :**

A votre demande et suite à une relance de l'Amicale, nous vous avons transmis en mai 2023, les noms et coordonnées de locataires se plaignant des nuisances de ex-Gygagym / L'appart Fitness.

Nous souhaiterions connaître les actions engagées par la RIVP ?

- **Réponse de M. Ferrand :**

M. Blanc, le responsable du service juridique de la RIVP vous fera un point d'avancé du dossier sous 10 jours.

#### RAVALEMENT DE NOS IMMEUBLES

- **Question de l'Amicale :**

La RIVP avait annoncé un ravalement des immeubles de notre résidence en septembre 2023. Un maître d'œuvre devait être désigné fin juin, et nous devons avoir une réunion avec M. Decroix, inspecteur gros travaux de la RIVP.

Nous souhaiterions savoir quel est le calendrier de ces travaux et avoir un rdv comme cela avait été envisagé.

- **Réponse de M. Ferrand :**

M. Decroix a été mobilisé sur d'autres dossiers et il a pris du retard, il devrait désigner le maître d'œuvre avant la fin de l'année pour des travaux fin 2024. A noter que l'isolation des pignons sera étudiée et qu'est intégrée à cette opération la remise en peinture des cages d'escaliers.

#### LAVERIES : DYSFONCTIONNEMENT DES SÉCHOIRS, ACCÈS AUX TROIS BÂTIMENTS

- **Question de l'Amicale :**

En mai, vous deviez relancer le prestataire sur le fonctionnement des séchoirs des laveries (temps de séchage trop long, coût trop élevé).

Est-ce que cela a été fait et le prestataire a-t-il effectué les ajustements souhaités ? L'Amicale a rappelé le besoin de machines de 13kg.

Les droits d'accès élargis aux trois laveries pour tous les locataires ne sont pas effectifs.

- **Réponse de M. Ferrand :**

Le prestataire des séchoirs et Sotrellec vont être convoqués rapidement.

#### AMÉNAGEMENT DES ESPACES VERTS DE LA RÉSIDENCE

- **Question de l'Amicale :**

L'Amicale a fait une proposition d'aménagement des espaces verts de notre résidence en octobre 2022.

Nous souhaiterions avoir des informations sur les arbitrages financiers et le calendrier prévu pour la réalisation des travaux par EVEN.

- **Réponse de M. Ferrand :**

Le devis pour un montant 20 000€ vous sera transmis.

#### JARDIN BEAUREGARD

- **Question de l'Amicale :**

Pour la réalisation de notre projet d'aménagement du jardin partagé qui a été élu au budget participatif 2022, la mairie nous demande une autorisation du bailleur pour les travaux envisagés et pour une ouverture au public du jardin. Pour ce dernier point, il s'agit comme le pratique les autres jardins participatifs du 19eme signataires de la charte Main verte, de fixer des créneaux d'ouverture. Nous vous proposons une ouverture le dimanche de 14h à 18h.

- **Réponse de M. Ferrand :**

Le courrier d'autorisation parviendra dans la semaine.

#### PANNES DE CHAUFFAGE AU A3

- **Question de l'Amicale :**

Plusieurs pannes de chauffage au A3 ont eu lieu au cours de l'hiver dernier, les logements des étages inférieurs ont souffert d'une température nettement insuffisante, le chauffage du LCR de ce bâtiment n'a jamais fonctionné.

Quelles mesures ont été prises et quels travaux ont été réalisés afin d'améliorer cette situation ?

- **Réponse de M. Ferrand :**

Une vérification des logements du RDC au 2<sup>e</sup> est prévue avant la remise en route du chauffage afin d'éviter des difficultés. Les pannes de l'hiver dernier étaient dues à des dysfonctionnements du compteur de gaz.

#### DÉPÔTS D'ENCOMBRANTS DANS LES COULOIRS DU -3

- **Question de l'Amicale :**

Des encombrants sont régulièrement déposés de manière massive dans les couloirs du -3 empêchant la bonne circulation et induisant des risques accrus en cas d'incendie. Ces encombrants sont débarrassés une fois par semaine par la société Tapage. Cela donne l'impression qu'une solution à ce problème a été trouvée alors qu'il encourage également les mauvais comportements.

Tout en gardant le dispositif Tapage, serait-il pas possible de trouver un local dédié aux encombrants au sein des immeubles ?

- **Réponse de M. Ferrand :**

La recherche de locaux adéquats peut être envisagée et cette question étudiée.

### 2. INFORMATIONS COMMUNIQUÉES PAR LA RIVP

#### INSTALLATION DE NOUVELLES BOITES À LETTRES

- La RIVP envisage d'installer des boîtes à lettres aux normes de la Poste et de permettre ainsi la distribution du courrier par les facteurs de la poste. Les locataires seront sondés sur deux emplacements possibles pour ces nouvelles boîtes à lettres d'un format supérieur et pouvant accueillir les colis : soit dans les halls traversant, soit à l'extérieur devant les bâtiments.

L'Amicale va faire une demande d'informations sur les conséquences de ces nouvelles dispositions : modalités de distribution du courrier et des colis par la poste ? redéfinition éventuelle des adresses sur le courrier ? accès de tous les livreurs aux bal ? nouvelles tâches des gardiens en remplacement ?

#### ETUDE SUR LES ACCÈS DANS LA RÉSIDENCE

- La RIVP va effectuer un sondage auprès des locataires afin d'étudier la possibilité d'élargir les accès des locataires aux trois bâtiments et les horaires d'accès libres à la résidence par les 11 rue Eugénie Cotton et 64 rue Compans.